



LE VISAGE DE LA QVCT À L'ASSOCIATION DU REIN ARTIFICIEL À LA RÉUNION

MAI 2022

2

QU'EST-CE QUE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) SELON AURAR ?

“ Dans notre activité, la qualité de vie au travail est étroitement corrélée à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins des patients. Depuis plusieurs années, prenant appui sur la certification, l'AURAR applique des méthodes et des outils dans le champ de l'amélioration de la qualité des soins et de la gestion des risques. Cette certification permet une évaluation régulière de l'engagement de l'établissement et des équipes par le biais de programme d'amélioration continue du travail en équipe. ”



Le secteur de la santé est à la croisée d'enjeux économiques, sociaux et sociétaux. L'humain est au cœur de tous ces enjeux.

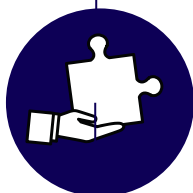
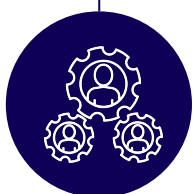
3

CONCRÈTEMENT, QUELS SONT LES APPORTS DE QVCT POUR LES SALARIÉS (ENJEUX SOCIÉTAUX) ? POUR LES BÉNÉFICIAIRES DE VOS SERVICES (ENJEUX DE TRAVAIL) ? POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE SERVICE (ENJEUX DE MARCHÉ) ?

Les enjeux sociétaux renvoient aux caractéristiques des populations au travail (âge, handicap, genre, situation familiale, éloignement lieu de travail, etc...) et à des incitations à négocier certains sujets (seniors, handicap, maintien dans l'emploi, égalité professionnelle). Agir sur ces questions – via la conciliation des temps, le télétravail, le soutien au retour à l'emploi, l'intérêt et le sens accordé au travail, la capacité à s'exprimer, le droit à l'erreur, le sentiment d'être utile et efficace, une charte de management... - renforce le sentiment d'équité et la loyauté à l'entreprise, facilite le recrutement, donne un sentiment de cohésion et favorise le maintien dans l'emploi. Les effets recherchés s'inscrivent dans le registre du management, du dialogue professionnel, de l'innovation sociale et organisationnelle.

Pour nos bénéficiaires, cela renvoie aux exigences de nos autorités de tutelle, face à la concurrence et aux évolutions des technologies. Elles nous poussent à innover au plan des organisations, des processus de prise en charge. Ces innovations incitent à agir au plan de la formation de nos salariés, de l'adaptation des postes de travail. En ce qui nous concerne la qualité de vie au travail permet de concilier amélioration des conditions de travail pour les salariés et performance globale pour l'AURAR.

Dans des contextes où la qualité de service, l'initiative et l'engagement sont à la source de la compétitivité, la **performance** doit désormais intégrer des critères liés à la qualité du travail. L'enjeu pour l'AURAR est d'articuler une triple trajectoire : celle du contexte (la demande de soins, les ressources, les contraintes budgétaires...), celle de l'organisation et celle des métiers (parcours, mobilité...).



4 UN EXEMPLE D'ACTION MENÉE DANS LE CADRE DE VOTRE DÉMARCHE QVCT ET SES CONSÉQUENCES?

Dans le cadre de **la démarche QVT** nous avons fait réaliser au sein de l'AURAR par des étudiants de l'Institut Universitaire Technologique de St-Pierre une étude **ergonomique** des postes de travail.

Nous avons proposé à une vingtaine de salariés représentatifs des divers métiers de l'établissement (infirmiers, aides-soignants, préparateur en pharmacie, secrétaire, magasinier et techniciens de dialyse), issus des différents sites, de participer à cette étude, après avis du CSE.

L'objectif était de comprendre les interactions entre les tâches et l'individu, donc à l'adaptation des conditions de travail à la personne qui l'effectue. Suite à cela nous avons restitué cette étude lors de la journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail le 28/04/2021.

Les préconisations ont été suivies d'effets principalement en termes d'équipements permettant ainsi à chaque personnel ayant participé à cette étude d'améliorer son poste de travail en matière de confort par la qualité de vie au travail.

Un grand merci à la Direction de l'IUT de St-Pierre, au tuteur de stage et aux étudiants.



4

VOUS PORTEZ LE PROJET QVCT EN PLUS DE VOTRE MÉTIER, PENSEZ-VOUS QUE LE MÉTIER DE RESPONSABLE QVCT PUISSE DEVENIR UN MÉTIER À TEMPS PLEIN ?

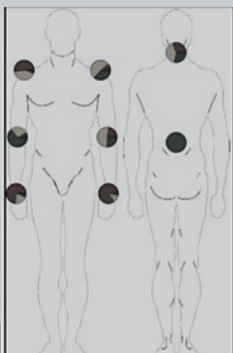


Effectivement cela nécessite d'avoir un temps dédié à cette activité si cela concerne une moyenne entreprise. Si l'on souhaite développer la QVCT au sein de son entreprise, un métier à temps plein permettrait de faire le lien entre la Direction, les IRP, les managers, le personnel. Un tel schéma renforcerait la qualité de la décision et d'assurer l'engagement dans l'action.

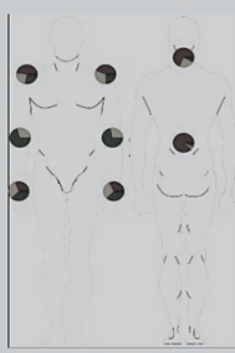
Les résultats de l'approche ergonomique avec les capteurs

Secrétariat	Infirmier	Coordinatrice	Aide soignant	Magasinier	Préparateur en pharmacie	Agent	Technicien	Total
5	3	2	4	1	1	4	1	21

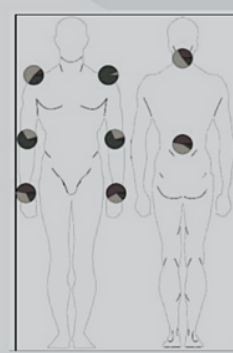
Posture infirmier



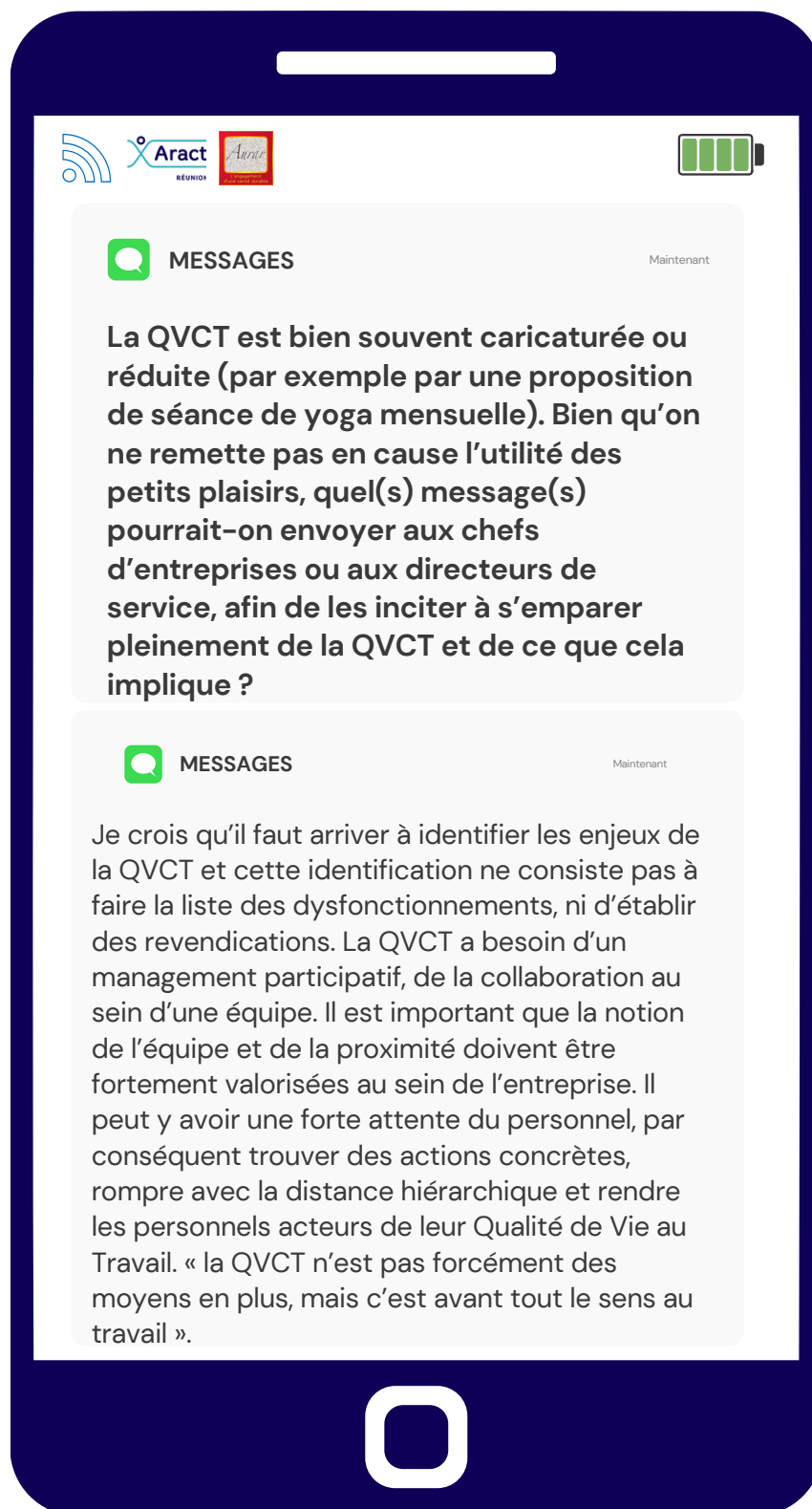
Posture magasinier



Posture secrétaire



5



Reminder

En cas de besoin, contactez
Thomas Jacquot
Chargé de mission et
psychologue du travail
Aract Réunion
t.jacquot@anact.fr
07 81 422 673

OK