

N°1 - JANVIER 2023

LE PETIT JOURNAL DE LA QVCT



**LES ACTIONS COLLECTIVES
INNOVANTES ET APPRENANTES**

PRÉPARÉ PAR FANNY FONTAINE & LOÏC GONTHIER



LANCEMENT DES ACTIONS COLLECTIVES INNOVANTES ET APPRENANTES !

En 2022, l'ARS lance un appel à candidatures auprès des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) afin de leur proposer de s'inscrire dans une démarche expérimentale et apprenante sur la mise en œuvre d'une politique et de projets de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). La stratégie nationale est déclinée de façon opérationnelle par l'ARS de La Réunion qui s'appuie alors sur l'expertise de l'Aract Réunion.

La méthode Anact-Aract



La méthode développée par le réseau Anact-Aract depuis quelques années dans le secteur du privé et depuis 2017 dans le secteur sanitaire, social et médico-social présente plusieurs caractéristiques :

- Un **appui collectif** (5 sessions de 1 jour en présentiel) inter-établissements constitué d'apports méthodologiques, d'outillages en vie d'une production d'état des lieux, de priorisation, de constructions d'expérimentation et d'échanges avec les autres établissements du collectif,
- Un **appui individuel** (4 demi-journées par établissement en présentiel) à chaque étape de la démarche réalisé par le(s) chargé(e)s de mission de l'Aract Réunion afin d'accompagner les expérimentations à partir des problématiques de chaque établissement,
- Un **collectif paritaire représenté**, pour chaque établissement, par un représentant du personnel et un représentant du corps médical ou cadre de santé.

ENCART N°1

LE REGROUPEMENT



Depuis le 1^{er} janvier 2023, l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (Anact) et les Aract se réunissent au sein d'un même établissement public administratif pour former un opérateur public renforcé, ancré dans les territoires, au service de l'amélioration des conditions de travail.

LA 1^{ÈRE} JOURNÉE COLLECTIVE !

Un début dense et ludique !

Le 15 décembre 2022 s'est déroulé la première journée collective des ACIA. Au programme du jour, présentations et rencontres des différentes structures sélectionnées par l'appel à candidatures. Les animateurs, Loïc Gonthier (chargé de mission ergonomiste et psychologue du travail) et Fanny Fontaine (chargée de mission transfert et psychologue du travail) ont alors introduit la séance avec une première question : « votre film au travail, actuellement, c'est plutôt lequel ? ». Par cet exercice réalisé sur le site web interactif Beekast, les animateurs ont permis à chacun de se focaliser sur leur ressenti, avec humour et recul. Résultats des courses : **Indiana Jones** a remporté le tournoi !

Les attentes des participants

Chaque participant a ensuite pu s'exprimer sur les raisons du choix du film ainsi que sur les attentes envers cette action collective. « Le bien-être au travail », « améliorer les conditions de vie », « avoir du concret », « créer une dynamique collective », « harmoniser et trouver l'équilibre », « être outillé pour pouvoir impulser la dynamique QVCT au sein de l'établissement », « être accompagné pour continuer à porter une dynamique positive vers la QVCT »,...

Comprendre la QVCT par... un ESCAPE GAME !

1 équipe, 1 pièce, 1 heure pour s'en sortir...

Comme dans un Escape Room, les participants ont eu pour mission de trouver des indices, résoudre des énigmes, manipuler des objets et découvrir d'autres surprises pour réussir la partie. Leur mission ? Prendre d'urgence le relais de Charlotte du Thourel, chargée de mission à l'Aract qui a subitement disparu et piloter la démarche d'amélioration des conditions de travail de l'entreprise VIS & VERSA.

Développé par l'Aract Pays de Loire, l'objectif de l'escape game est de sensibiliser à la QVCT ainsi qu'à sa démarche ; de faire émerger – souligner – formuler, les représentations des participants pour la QVCT tout en montrant l'importance de travailler collectivement et de la confrontation des points de vue.

« L'espace Game QVCT est super pour développer une méthode sur la base d'enjeux qu'on identifie ; c'est de réfléchir comment trouver des solutions très concrètes à expérimenter et identifier les personnes clés dans l'organisation, définir un calendrier bien précis, trouver des actions pour rendre le quotidien au travail plus agréable ».

- Un participant à la 1^{ère} journée collective.

Les objectifs de la 1^{ère} journée !

- Comprendre la 1^{ère} étape d'une démarche QVCT
- Savoir construire et mobiliser un COPIL
- Savoir présenter la démarche QVCT et argumenter les enjeux
- Savoir diriger la construction des enjeux de la QVCT pour l'établissement.

Qu'est-ce que la QVCT ?

La QVCT désigne et regroupe sous un même intitulé **les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises, d'autant plus quand leurs organisations se transforment.**

De ce fait, la question du travail fait partie intégrante des objectifs stratégiques de l'entreprise et doit être prise en compte dans son fonctionnement quotidien afin, notamment, d'anticiper les conséquences des mutations économiques (ANI QVT de juin 2013). Depuis 202, afin de renforcer l'aspect concret de la QVT, on parlera dorénavant de la QVCT : Qualité de vie et Conditions de Travail.

La QVCT est une façon de réinvestir la question du travail et de ses transformations dans un contexte où les enjeux de l'emploi pourraient la faire oublier. Elle est un des éléments constitutifs d'une responsabilité sociale d'entreprise assumée.

Une démarche qui commence par... 3 enjeux à identifier !

Les 3 enjeux ? C'est ce que les participants ont pu prendre en main en cette première journée. Lorsque l'on cherche à développer la santé des personnes avec le développement de l'organisation, on va chercher à articuler 3 enjeux dans une combinaison optimale.

- **Travail** (autonomie, dialogue, engagement, santé, qualité)
- **Sociétal** (inclusion, diversité, égalité, conciliation, environnement, soutien)
- **Marché** (innovation, compétitivité, ...)

La démarche QVCT est donc un outil, qui nous permet d'équilibrer les efforts de manière efficiente afin d'obtenir la plus haute performance globale possible. Si les efforts sont déséquilibrés, le niveau de performance globale sera tiré vers le bas par les 2 autres.





CHACUN A UN RÔLE À JOUER !

Une **démarche QVCT** efficace repose sur un modèle d'action participatif, où chacun à sa place et son importance.



Le **trinôme** représente l'établissement lors des journées collectives. Ils reçoivent les outils et méthodes des chargés de mission de l'Aract et partagent en assemblée leurs difficultés et leurs avancées. Forts du savoir acquis, ils pourront sensibiliser et animer le comité QVCT.

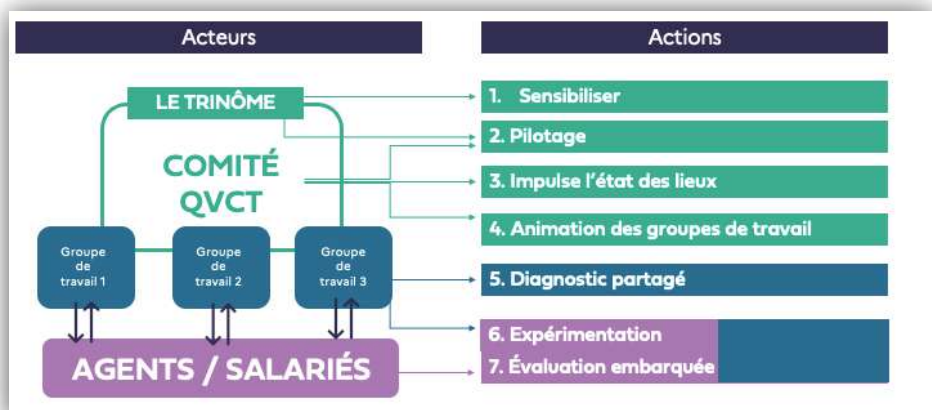


Ce **comité QVCT** est formé sous l'impulsion du trinôme qui doit s'assurer de sa représentativité afin que cette instance soit légitime aux yeux de l'ensemble du personnel. Sa mission est d'établir un état des lieux partagé pour sélectionner les chantiers à mener en priorité. Puis ses membres devront coordonner les actions des groupes de travail, tout en communiquant les avancées dans chaque domaine. Chaque membre est un **ambassadeur de la QVCT** au sein de l'organisation.



Les **groupes de travail** auront à leur charge de contribuer à l'état des lieux et de donner à voir la réalité du terrain. Leur implication dans le processus sera le moteur des transformations à venir et contribuera à s'assurer de l'équilibre entre les enjeux économiques, sociétaux et opérationnels. Les **agents et salariés** seront bien évidemment mis à contribution afin de partager leurs problématiques quotidiennes. Ces précieuses informations viendront étayer l'état des lieux et seront autant de pistes à exploiter pour trouver de nouvelles manières de faire, pour partager les critères d'un travail de qualité et reconnaître l'expertise de chacun dans son domaine.

La réussite du projet QVCT repose en partie sur ce qu'on appelle « **le collectif de travail** ». Cette notion peut paraître évidente mais mérite pourtant plus d'attention. En effet, un « travail collectif » n'implique pas forcément un « collectif de travail ».



Votre établissement participe à un projet QVCT avec 4 autres établissements pour améliorer les conditions de travail et la qualité des soins. C'est un modèle qui ne repose pas sur un meneur, mais sur le groupe.



La clé : LA COMMUNICATION.



Un mode participatif et concerté



qui s'appuie sur une « prise en compte du travail »



Avec un rythme propre à chaque structure



Construire **ensemble** le travail pour que la structure puisse **se développer** à mesure que les personnes qui y travaillent, se développent **elles aussi**.



3 objectifs avant notre prochaine journée :

- Avoir composé et animé un premier COPIL
- Avoir planifié un calendrier de rencontres
- Avoir défini vos enjeux et 1 axe de priorité





La Newsletter de l'Aract Réunion



Vous vous intéressez à la QVCT ?
Découvrez chaque mois l'actualité du
réseau Anact-Aract en vous abonnant à
la newsletter nationale et celle de votre
région.

Inscrivez-vous :

<https://www.anact.fr/mabonner-la-newsletter> !