

N°3 - AVRIL 2023

# LE PETIT JOURNAL DE LA QVCT



**LES ACTIONS COLLECTIVES  
INNOVANTES ET APPRENANTES**

PRÉPARÉ PAR FANNY FONTAINE

## 3ÈME JOURNÉE DES ACTIONS COLLECTIVES INNOVANTES ET APPRENANTES !

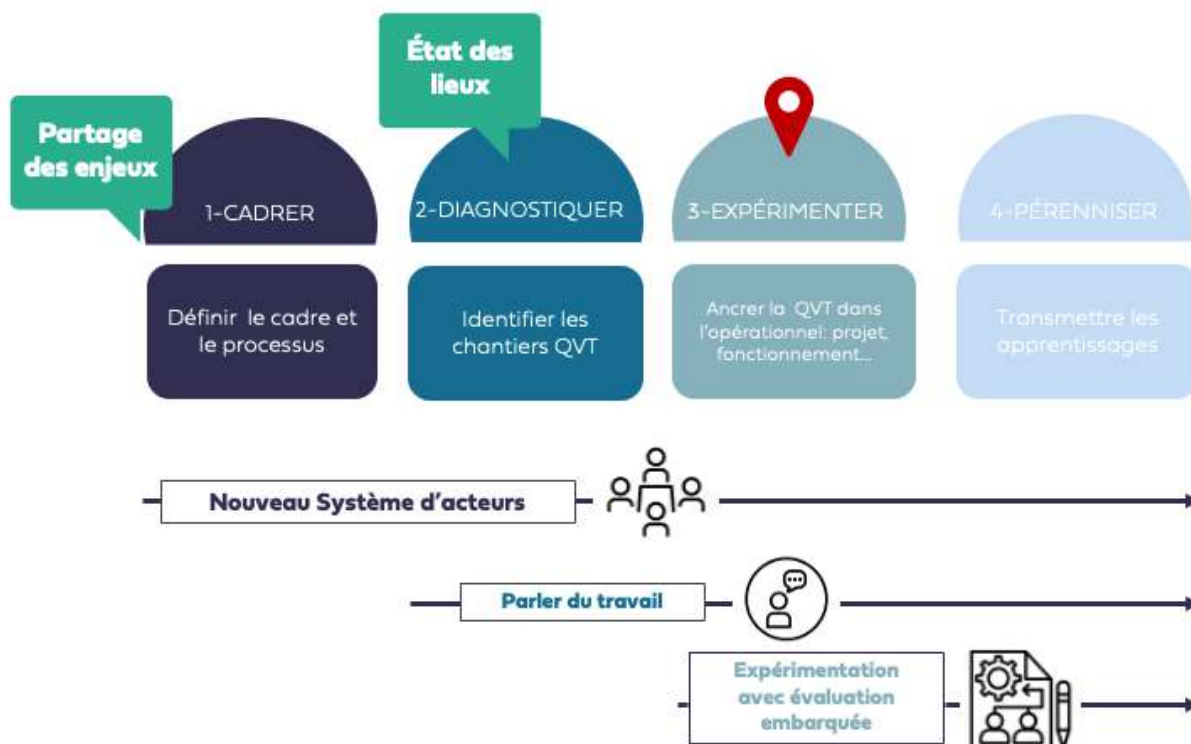
Pour rappel :

En 2022, l'ARS lance un appel à candidatures auprès des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) afin de leur proposer de s'inscrire dans une démarche expérimentale et apprenante sur la mise en oeuvre d'une politique et de projets de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). La stratégie nationale est déclinée de façon opérationnelle par l'ARS de La Réunion qui s'appuie alors sur l'expertise de l'Aract Réunion.



### Les objectifs de cette troisième journée :

- Savoir préparer et comprendre la mise en place des expérimentations.
- Comprendre l'importance de l'évaluation embarquée.
- Partager les avancées avec le groupe depuis la deuxième journée.
- Répondre aux difficultés rencontrées sur le terrain.





## Les enjeux de l'expérimentation

Les participants de cette journée ont pu s'appropriier les enjeux de l'étape 3 de la démarche QVCT, qu'est l'expérimentation, ainsi que les principes de l'évaluation embarquée.

Les enjeux de l'expérimentation dans une démarche de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) sont significatifs. L'expérimentation permet d'explorer de nouvelles approches, pratiques et politiques pour améliorer la QVCT. Cela implique de tester des initiatives novatrices, de recueillir des données et des retours d'expérience, et d'ajuster les mesures en fonction des résultats. Les enjeux de l'expérimentation incluent l'identification de solutions adaptées aux besoins spécifiques de l'organisation et de ses employés, l'évaluation de l'efficacité des actions mises en place, et la possibilité d'adopter des pratiques qui favorisent le bien-être, la motivation et la productivité des travailleurs. L'expérimentation permet également de créer un environnement où l'innovation et l'apprentissage permanent, sont encouragés, contribuant ainsi à une amélioration continue de la QVCT.

## Expérimenter, comment faire ?



### QUI ?

- Groupe de travail des salariés impliqués
- Issus des périmètres choisis

### COMMENT ?

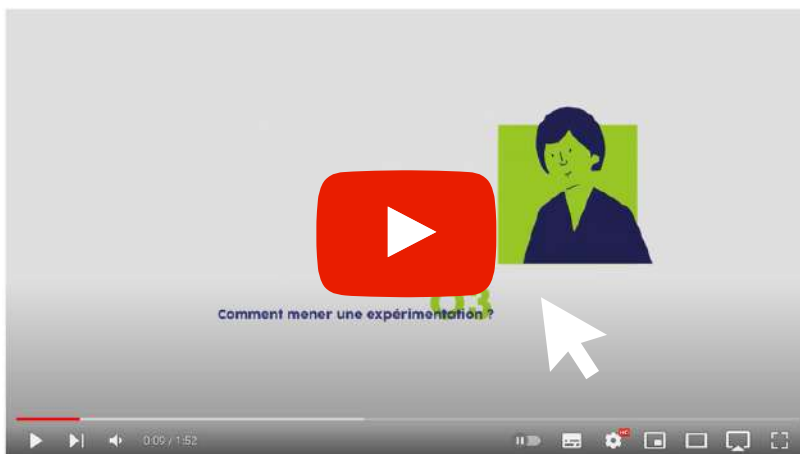
- Mettre en place un GT pour définir une nouvelle organisation/façon de faire
- Tester/évaluer en situation réelle : périmètre, + value : éco, social et travail.
- Recommandations pour améliorer l'existant

### QUOI ?

- Approfondir l'état des lieux identifié
- Proposer des améliorations/scénarios organisationnels
- Rendre compte au COPIL (des résultats de l'évaluation par rapport aux enjeux initiaux)

### LIVRABLE ?

- Fiche d'évaluation de chaque expérimentation



## L'évaluation embarquée, qu'est-ce que c'est ?



L'évaluation embarquée dans une démarche QVCT consiste à impliquer les acteurs concernés (salariés) dans la **collecte** et **l'analyse** des données sur leur propre QVT.



Méthode qui mobilise des critères de jugement (E, S, T) pour évaluer une organisation du travail.



Critères et indicateurs sont produits en **interne** par les salariés directement concernés par le projet de transformation.



Production autonome, définie sur un objet donné (le projet), **en temps réel**.

## L'évaluation embarquée : les principes mobilisés!

« En temps réel »

L'évaluation se fait dans le cadre d'une expérimentation pilote

« Sur la réalité du travail »

L'évaluation s'appuie sur la réalité des situations de travail impactées

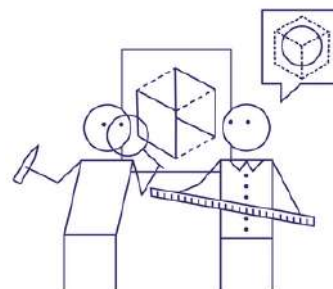
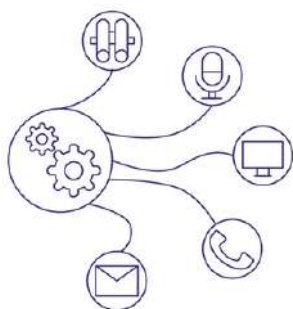
« Par les salariés »

L'évaluation est effectuée par les salariés (managers et collaborateurs) impliqués par la transformation



## Construire et tester de nouvelles manières de faire

Lors de cette troisième journée collective, les participants ont testé le kit "Simulation des situations de travail : une méthode pour co-construire le changement" afin de préparer au mieux les expérimentations au sein de leurs établissements.



### Intérêts des démarches de simulation du travail ?

- **Anticiper** et **discuter** les effets d'un changement sur l'organisation, le process, le fonctionnement du collectif, le management, l'environnement physique et matériel... et sur les conditions de travail des salariés.
- **Aider à la décision** au plus près de la réalité des situations de travail et des acteurs.
- **Créer un dialogue** sur le travail, parler du travail bien fait, de ses contraintes, de ses aléas...
- **Rapprocher** concepteurs et utilisateurs autour d'un langage commun : celui du travail.
- **Créer** des espaces de créativité, d'innovation.
- **Identifier**, mobiliser et reconnaître les connaissances détenues par des salariés.

**Merci aux participants !**

Une action financée par l'ARS de La Réunion.



Aract Réunion  
64 Rue Roland Garros  
Saint-Denis, 97400  
contact-aract-reunion@anact.fr